

DİJİTAL MEDYA TANITIMI VE POTANSİYEL MÜŞTERİ İLETİŞİM YÖNLENDİRME HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Taraf 1: Hizmet Sağlayıcı ("SAĞLAYICI"): UDY Digital ünvanlı Şahıs Şirketi Umut Deniz Yorulmaz
Adres: Bahnhofstr. 21, 22880 Wedel, Pinneberg, Schleswig-Holstein, Almanya Federal Cumhuriyeti
E-Posta: info@udydigital.com
Telefon: +4941039659440
Telefon 2: +4917631641953
Vergi Numarası & KDV Numarası (USt-IdNr.): 31/100/13575 & DE361410456

Taraf 2: Kurum ("MÜŞTERİ"):
Adres:
Telefon:
E-Posta:
Yetkili Kişi:

2. HİZMETİN KAPSAMI VE ÇALIŞMA PRENSİPLERİ

2.1. Hizmetin Tanımı: İşbu protokol; SAĞLAYICI'nın (Gurbet Haber), MÜŞTERİ'ye ait sağlık hizmetlerini dijital medyada tanıtmasını, içerik üretmesini ve potansiyel hasta (lead) yönlendirmesini kapsar. SAĞLAYICI bir sağlık kuruluşu değildir; sadece teknik tanıtım ve medya altyapısı sağlar. Tıbbi süreçler, tedavi ve hasta ilişkileri tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

2.2. Yasal Standartlar (Güvenlik İlkesi): Tüm tanıtım çalışmaları, Almanya (UWG/HWG) ve Türkiye'deki reklam mevzuatlarına uygun olarak, sadece "**Bilgilendirme Amaçlı**" hazırlanır. MÜŞTERİ'yi riske atacak "Garanti Tedavi", "Kesin Sonuç" gibi yanıltıcı veya rekabete aykırı ifadeler kullanılmaz. Tanıtımlar ve bilgilendirmeler Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde hiç kimse hedeflemez.

2.3. Onay Sistemi ve Sorumluluk: Hazırlanan tüm içerikler (video, metin, görsel) yayınlanmadan önce MÜŞTERİ'nin onayına sunulur.

- MÜŞTERİ, içerikleri kontrol edip "**Onaylıyorum**", "**Tamamdır**" veya "**Paylaşabilirsin**" dediği andan itibaren; içeriğin yayıncısı ve sahibi kabul edilir.
- Bu onay ile birlikte; içeriğin tıbbi ve hukuki uygunluk sorumluluğu MÜŞTERİ'ye geçer. Onaylanmış içeriklerden doğabilecek olası idari durumlarda muhatap MÜŞTERİ'dir.

3. HİZMET PAKETİ VE KAPSAM

MÜŞTERİ, işbu protokol ile sadece teknik bir kurulum değil, aşağıdaki 10 maddelik "**Profesyonel Medya ve Prodüksiyon Paketi**"ni teslim almaktadır:

- Marka Lisansı:** Gurbet Haber "Onaylı Klinik" statüsü ve logo kullanım hakkı.
- Geniş Erişim:** 400.000+ Takipçi ve aylık 100 milyon görüntülenmeli medya ağına erişim. (Kullanıcı adı 9 farklı platformda: "gurbethabertr")
- Prodüksiyon:** Gönderilen görüntülerin profesyonel **Video Kurgu ve Montaj (Edit)** işlemleri.
- Seslendirme:** Videolar için profesyonel **Türkçe/Almanca Voiceover (Seslendirme)** hizmeti.
- Copywriting:** Hedef kitleyi harekete geçiren profesyonel reklam metni yazarlığı.

6. **Teknik Kurulum:** Reklam hesapları, piksel kodları ve entegrasyonların teknik kurulumu.
7. **Otomasyon:** Gelen taleplerin (Lead) anlık olarak kliniğe düşmesini sağlayan yazılım altyapısı.
8. **7/24 Destek:** Teknik sorunlara karşı kesintisiz destek hattı.
9. **Raporlama:** Şeffaf veri ve performans raporlama hizmeti.
10. **Reklam Yönetimi:** Sponsorlu reklam bütçesinin optimizasyonu ve yönetimi. (Bütçeyi SAĞLAYICI karşılar.)

4) MALİ HÜKÜMLER VE ÖDEME

4.1. Prodüksiyon ve Kurulum Bedeli: Madde 3'te sayılan hizmetlerin (özellikle video kurgu, seslendirme ve teknik kurulum) işçilik bedeli olarak TEK SEFERLİK net **500,00 EUR (Beş Yüz Euro)** tahsil edilir. Bu ücret sonraki aylarda TEKRAR TALEP EDİLMEZ. Bu bedel, harcanan mesai ve üretilen materyallerin (video/ses) karşılığıdır. Reklamın başarısından bağımsız bir "Hizmet Üretim Bedeli" olduğundan, iade edilmez.

4.2. Başarı Primi (Performans): Reklamlar başarıya ulaşırsa; MÜŞTERİ, yönlendirilen müşteriden elde ettiği Toplam net ciro üzerinden **%10 Hizmet Bedeli** öder. Müşteri gelmezse bu kalem için ödeme yapılmaz ve talep edilmez.

4.3. Ödeme Yöntemi: Ödemeler, Almanya'daki şirkete **Stripe** güvenli ödeme altyapısı üzerinden Kredi Kartı ile yapılır.

4.4. Ödeme Zamanı ve İş Akış Sıralaması: Ödeme yükümlülüğü, aşağıda belirtilen iş akışının sırasıyla gerçekleşmesine tabidir:

1. Sözleşmenin imzalanması,
2. Video içeriklerin üretilmesi ve sistem kurulumunun yapılması,
3. İşin MÜŞTERİ onayına sunulması,
4. Onaylanan içeriğin paylaşılması (Teslim).

Prodüksiyon ve Kurulum Bedeli, bu sıralamanın sonunda, **içeriğin paylaşılması ile ardından** ödenmelidir.

5) VERİ YÖNETİMİ VE LEAD OPTİMİZASYONU

5.1. Hizmet Kalitesi Esası: SAĞLAYICI, potansiyel müşterilerin (lead/hasta) en doğru hizmeti almasını, zaman kaybı yaşamamasını ve memnuniyetini esas alır.

5.2. İletişim Süresi ve Yönlendirme Hakkı: MÜŞTERİ, kendisine sistem üzerinden iletilen potansiyel müşteriye (lead) **en geç 24 saat içinde** dönüş yapmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin; makul sürede dönüş yapmaması, kişiye ulaşamaması veya yoğunluk/takvim uyuşmazlığı nedeniyle hizmeti gerçekleştiremeyeceğini belirtmesi hallerinde; SAĞLAYICI, potansiyel müşterinin mağduriyetini önlemek ve veri verimliliğini korumak adına ilgili talebi (lead'i) sistemdeki **diğer çözüm ortaklarına yönlendirme hakkını saklı tutar**. Bu durumda MÜŞTERİ, ilgili lead üzerinde herhangi bir hak veya öncelik iddia edemez.

5.3. Şeffaflık ve Denetim Hakkı: MÜŞTERİ, yönlendirilen potansiyel müşterilerin (lead) akıbetini (randevu durumu, işlem yapılıp yapılmadığı, ciro bilgisi vb.) SAĞLAYICI'ya dürüstçe ve şeffaf bir şekilde raporlamakla yükümlüdür. SAĞLAYICI, şüpheli durumlarda (örneğin; müşterinin kliniğe yönlendirildiği ancak işlem yapılmadığının beyan edildiği hallerde), MÜŞTERİ'den ilgili kayıtlara dair **kanıt (randevu defteri, hasta kayıt sistemi vb.) talep etme hakkına sahiptir**. MÜŞTERİ, bu bilgileri sağlamak zorundadır. "Kaçak işlem" (bildirilmeyen satış) tespiti halinde SAĞLAYICI, sözleşmeyi tek taraflı feshetme ve doğmuş/doğacak zararlarını tazmin etme hakkını saklı tutar.

6) SÜRE, FESİH VE YETKİLİ MAHKEME

6.1. Süre ve Fesih: İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren **90 (doksan) gün** süreyle geçerlidir. Sözleşmenin süresinden önce veya süre sonunda feshi, ancak karşı tarafa **yazılı olarak (e-posta veya iadeli taahhütlü posta)** bildirilmesi şartıyla geçerlilik kazanır.

6.2. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri: İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü ihtilafın çözümünde esas yetkili merci, SAĞLAYICI'nın şirket merkezinin bulunduğu **Almanya / Pinneberg Mahkemeleridir**. Ancak, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki icra takibi ve hukuki süreçlerin yürütülmesi gerektiği hallerde, **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri** de yetkili kılınmıştır.

6.3. Uzlaşma Yolu: Taraflar, herhangi bir ihtilaf durumunda mahkeme yoluna başvurmadan önce, sorunu iyi niyet çerçevesinde çözmek adına bir araya gelmeyi veya resmi bir **uzlaşma komisyonuna / arabulucuya** başvurmayı kabul ve taahhüt ederler.

7) BÖLÜNEBİLİRLİK

7.1. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün; yetkili bir mahkeme veya merci tarafından geçersiz, yasalara aykırı veya uygulanamaz sayılması durumunda, bu durum sözleşmenin geri kalan maddelerinin geçerliliğini ve yürürlüğünü etkilemez. Taraflar, böyle bir durumda; geçersiz veya uygulanamaz sayılan hükmün yerine, sözleşmenin ticari amacına ve tarafların iradesine en uygun düşecek geçerli ve uygulanabilir yeni bir hüküm üzerinde mutabık kalmayı kabul ve taahhüt ederler.

MÜŞTERİ İMZA / KAŞE

SAĞLAYICI İMZA / KAŞE

TARİH:

TARİH: